**从化区中医医院**安全服务**项目需求**

**一、项目概况**

（一）本项目服务性质为 安全服务 ，为采购人提供保安服务。

（二）本项目地点地处广州市 从化区街口街镇北路21号 ；项目面积约为8660平方米，包括 5栋主要建筑物、1个停车场、1个主要通道等；服务范围包括 日常门岗执勤、安检、巡查、治安保卫、安全防范、消防安全管理、监控中心管理、车辆停放管理、维持医院医疗秩序、协助医院临时性工作安排（包括协助医院内部病人的转运、物资搬运等） 等；保障项目周边治安状况 良好 。

（三）若因医院业务发展需求，需要增加保安服务人员，可与中标供应商

签订服务补充协议，费用参照本次供应商中标保安员单价计算。

（四）服务期限：签订合同期限 壹 年。

**二、总体要求**

（一）采购人对中标供应商派出的保安员的岗位设置具有决定权，可对供

应商的管理工作提供有效的意见和建议。

（二）采购人按实际需要，要求中标供应商提供具有特殊专长的保安员。

（三）中标供应商应针对本项目建立保安服务方案，以及组织架构、人员

录用等内容的规章制度。

（四）中标供应商应根据医院要求设置岗位，采购人对重要岗位的设置、

人员录用与管理以及重要的管理决策有直接参与权与审批权。

（五）在处理日常事务、特殊事件和紧急、突发事故时，采购人对中标供

应商派出的保安员有直接指挥权。因采购人指挥失误产生的经济损失、人员伤亡等后果，由采购人承担相应责任。

（六）中标供应商应对中标供应商派出的保安员进行严格政治审查，保证

其均持有省级公安机关颁发的《保安员证》，保证其中**持建（构）筑物消防员资格证人数不少于采购人数的20%的保安员**，并能熟练操作消防设施。

（七）中标供应商必须严格按照国家、广东省、广州市的相关劳动法规和

保险条例，为保安员提供完善的劳动权益保障。

（八）中标供应商与保安员签订用工合同时，必须采用广东省人力资源和

社会保障厅印制的广东省职工劳动合同版本。

（九）中标供应商在当月最后一个工作日前将下月班表交给采购人，日常

管理中要建立交接班、请（休）假等登记制度，采购人有权查阅记录。如因保安员的休请假、撤换或辞退造成保安人数的空缺，中标供应商应在 3日内予以补充，并告知采购人。

（十）采购人有权提出更换不符合使用要求或损害采购人利益的保安员。

采购人提出更换要求并与中标供应商协商，协商完成后中标供应商应在 1 个工作日内予以更换。

（十一）中标供应商应为保安员配备“2011式”保安员服装及统一的保安

服务标志，配置能满足岗位需求的保安多功能武装腰带、执法记录仪和保安器械八件套（橡胶棍、催泪喷射器、强光手电筒、防割手套、防暴钢叉、防刺背心、防暴盾牌、对讲机）和安检设备（手持式金属探测器）等装备。

（十二）在广州市行政区划外注册的中标供应商，应在开始提供保安服务

前的30个工作日内向合同履行地区市公安机关备案，并取得《跨区服务备案证明》。

（十三）本项目不接受联合体投标，中标项目不得转包。

**三、保安服务内容及要求**

* 1. **服务内容**

1. 负责服务区域内的治日常门岗执勤、安检、巡查、治安保卫、安全防

范、消防安全管理、监控管理、车辆停放管理工作、协助医院临时性工作安排（包括协助医院内部病人的转运、物资搬运等）、并协助医院处理各类突发事件（如医疗救援、群体性事件、自然灾害等）。

1. 维护服务区域内的正常秩序，保障服务区域内人员的人身和财产安全，确保采购人的设施设备及各类财产不受损失，防范各类政治事件、刑事案件、治安事件和火灾事故的发生。

3. 采购人可根据项目实际对服务内容进行增减及细化。

**（二）工作要求**

1. 保安员岗位实行24小时轮班制度，供应商可在不违反劳动法相关规定及采购人要求的前提下，灵活进行人员配置。

2. 保安员须熟悉服务区域的业务管理知识，中标供应商可提前与采购人协商培训事宜。

3. 保安员应接受采购人的监督，在采购人的监督下开展安全防范工作和服务场所的日常管理工作。

4. 中标供应商应指派专职人员进行工作接洽和日常工作管理，并派员对保安员进行经常性的检查督促及教育培训，并建立相关档案台账。

5. 保安员必须遵守采购人的各项规章制度。

6. 采购人可根据项目实际对相关工作要求进行增减及细化。

**四、人员配置**

**（一）服务人员具体岗位设置**（★本项目须派驻保安员岗位 **18** 人）。

|  |  |
| --- | --- |
| 岗位设置 | 人数（人） |
| 治安保卫岗 | 17 |
| 队长管理岗 | 1 |
| 合计 | 18（含4人持建（构）筑物消防员资格证） |

（以上内容可根据项目实际需求进行增减，中标供应商要配置不少于上述所需人员，可以提出更优化的配置方案）

**（二） 人员素质要求**

1. 经公安机关批准设立的培训机构培训合格，并取得省级公安机关颁发的

《保安员证》。

2. 年满18周岁以上， 50 周岁以下身体健康的中国公民。

3. 遵纪守法，无犯罪记录。

4. 本项目负责人（项目经理）需有相关安保服务管理工作经验，有较强的组织能力、协调沟通能力，持有《广州市保安服务公司法定代表人及主管人员培训结业证书》或《保安师资格证》。

5. 男性保安身高165cm以上，女性保安150cm以上，身体健康状况良好。

**（三） 人员管理要求**

1. 采购人与派驻保安服务人员不发生任何劳动和雇佣关系，派驻服务人员由中标供应商自行管理。

2. 中标供应商就本项目所派驻的全部保安服务人员应专职服务本项目，如遇特殊情况需临时调整，须报请采购人同意，并保证本项目正常运行。

3. 中标供应商应当根据服务岗位需要定期对保安员进行法律、保安专业知识和技能培训。保安服务具体操作规程及质量服务应达到公安部颁发的《保安服务操作规程与质量控制》的要求。

**五、服务费内容**

采购人支付给中标供应商的每月服务费已包含以下各项费用：

### 保安员工资和补贴（值班餐费、节假日补贴费、加班费用及高温补助等）；

### 购置从事保安工作必备的统一的服装、器械等装备费用；

### 购买保安员社会保险、商业保险、住房公积金等费用；

### 保安员病重或因公致伤、残、死亡时发生的全部费用。

**六、付款方式**

服务费按月计算，按采购人每月对中标人整体服务质量综合考核得分情况付款，中标供应商每月5号前交上月发票，采购人于每月15日前（如遇节假日顺延至第一个工作日）为中标供应商办理上月服务费支付手续，中标供应商提供服务不足一个月时按日计算。

广州市从化区中医医院

2023年7月5日